

VNSG Magazine
Workflow tips en tricks
Editie juni 2005



Vervanging

Het verzorgen van workflow vervangers

Met behulp van 'substitutie' is het mogelijk dat workflow taken ook door een vervanger uit te voeren zijn. Zo wordt bij afwezigheid voorkomen dat taken onnodig lang wachten op afhandeling en is de continuïteit van het proces gewaarborgd. Er is echter één nadeel van dit hulpmiddel en dat is dat de substitutie alleen door de medewerker zelf kan worden ingesteld. Dit kan lastig zijn wanneer bijvoorbeeld de gebruiker onverwacht afwezig is.

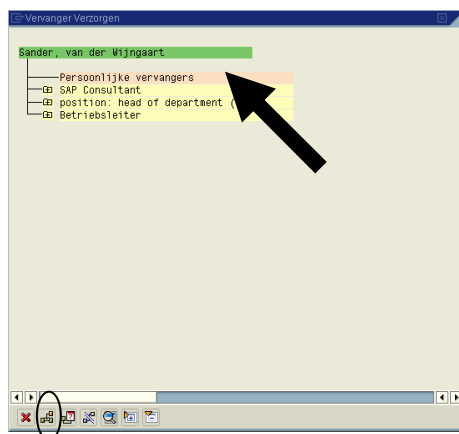
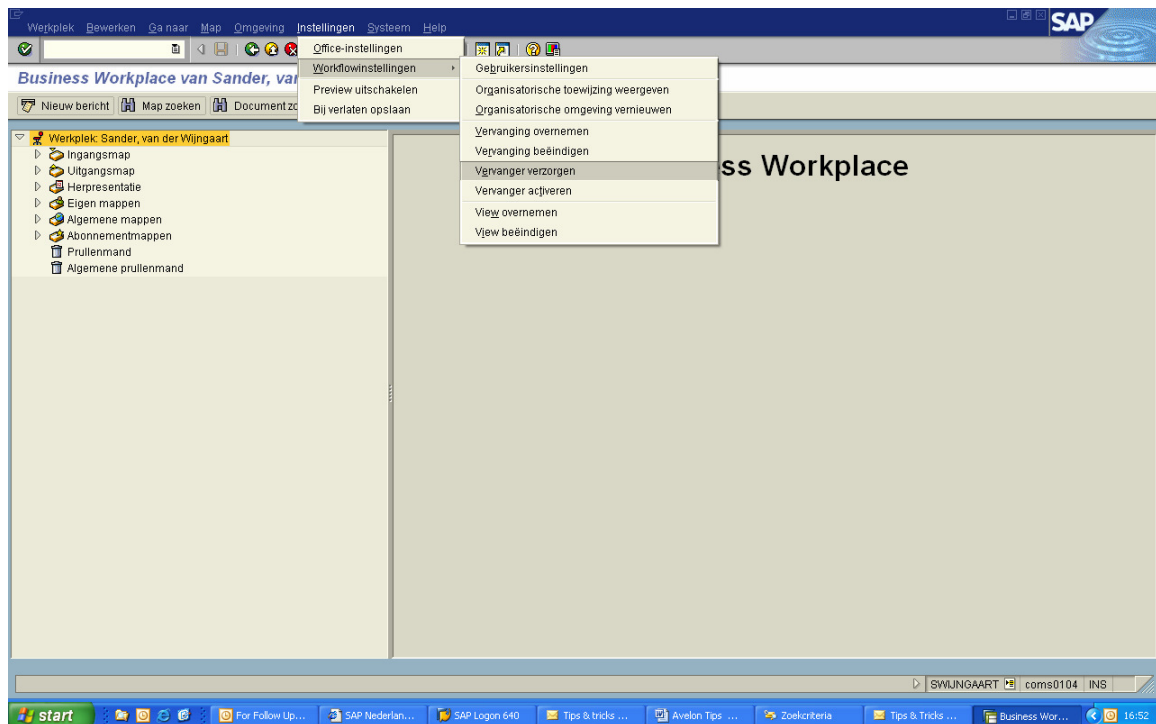
Er is binnen SAP een functiemodule beschikbaar die gebruikt kan worden om de substitutie van alle gebruikers te beheren. Met behulp hiervan heeft een workflowbeheerder een krachtige tool in handen om substituties op afstand in te stellen en de continuïteit van het proces te waarborgen. Op de VNSG site kunt u de broncode vinden van een handig programma dat deze functiemodule gebruikt. Daarnaast staat hier ook nog wat extra informatie over het beheren van substituties.

Juni 2005, Avelon workflow tips & tricks

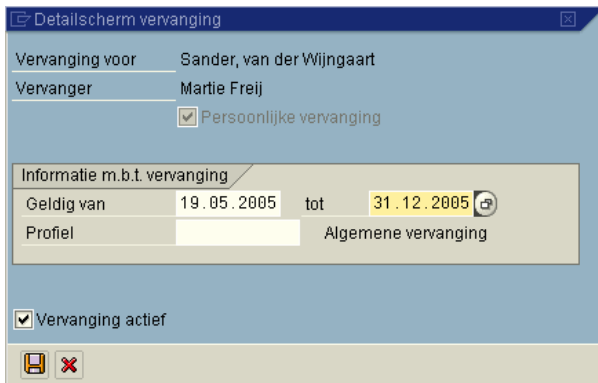
Website teksten: 'Het verzorgen van workflow vervanging

Een van de mogelijkheden voor het beheren van de substituties is het gebruik maken van de functiemodule SWL_SUBSTITUTION_DEFINE, zoals in het programma is gedaan. Wat deze functiemodule in feite doet is het toevoegen of verwijderen van een entree in de tabel 'HRUS_D2'. Een andere mogelijkheid die u heeft voor het beheren van substituties is het maken van een 'maintenance view' voor deze tabel. Met behulp hiervan kunt u in een oogopslag zien welke substituties er op dit moment zijn ingesteld en kunt u ook voor meerdere gebruikers tegelijkertijd de substitutie instellen.

Reguliere onderhoud via workflow inbox



Vervanger creëren



Detailscherm vervanging

Vervanging voor Sander, van der Wijngaart
Vervanger Martie Freij
 Persoonlijke vervanging

Informatie m.b.t. vervanging

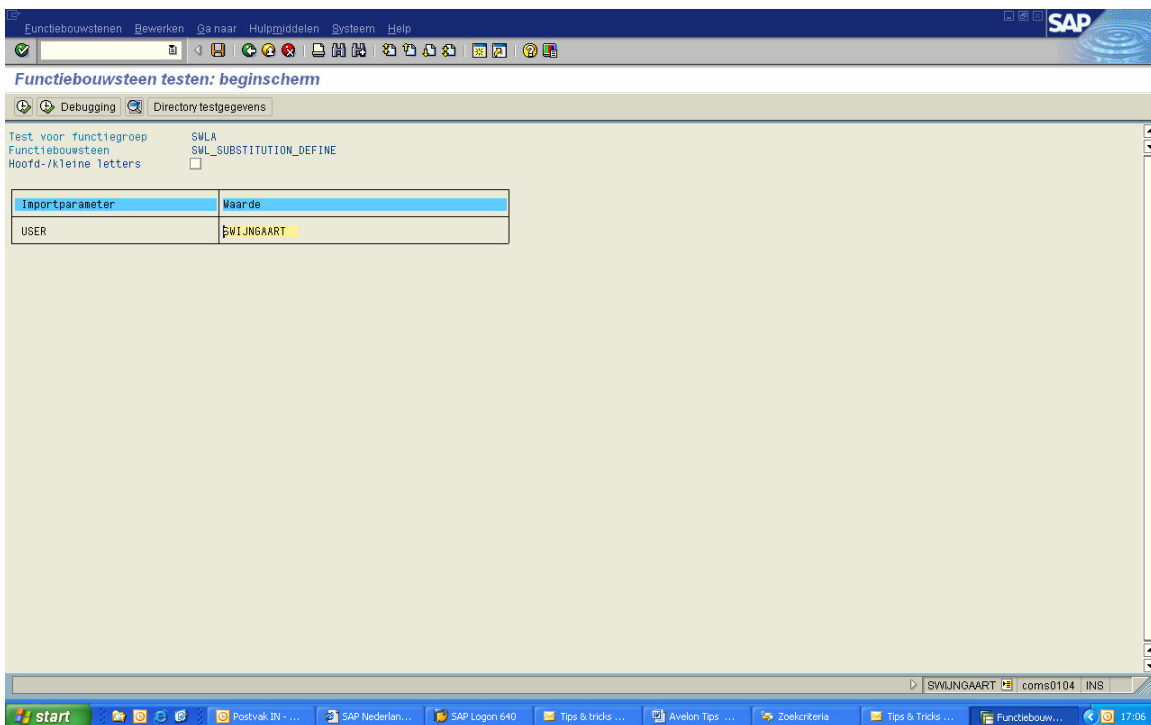
Geldig van 19.05.2005 tot 31.12.2005
Profiel Algemene vervanging

Vervanging actief

Actief maken

Onderhouden vervangers via functiemodule SWL_SUBSTITUTION_DEFINE

Via transactie SE37 is functiemodule SWL_SUBSTITUTION_DEFINE te starten.



Functiebouwstenen bewerken

Functiebouwsteen testen: beginschem

Debugging Directory testgegevens

Test voor functiegroep SWLA
Functiebouwsteen SWL_SUBSTITUTION_DEFINE
Hoofd-/kleine letters

Importparameter	Waarde
USER	SWIJNGAART

SWIJNGAART | coms0104 | INS

Vervolgens kan voor iedere gebruikers een vervanger worden gecreëerd. Onderstaand programma biedt een onderhoudsvriendelijker scherm aan om de functiemodule aan te roepen.

```
REPORT z_define_substitute.
*-----*
* Programma      : Z_DEFINE_SUBSTITUTE      *
* Auteur         : Erik Gouw, Avelon        *
*-----*
* Omschrijving :                            *
* Instellen van een substitutie op afstand  *
*
* Zoals u weet kan een medewerker met behulp van 'substitutie' zijn
* Workflow Inbox zo instellen dat zijn/haar workflowtaken ook bij een
* collega in de Inbox komen. Zo wordt bij afwezigheid van de medewerker
* voorkomen dat taken onnodig lang wachten op afhandeling en is de
* continuïteit van het proces gewaarborgd. Er is echter één nadeel van
* dit hulpmiddel en dat is dat de substitutie alleen door de medewerker
* zelf kan worden ingesteld. Dit kan lastig zijn wanneer bijvoorbeeld
* de gebruiker onverwacht afwezig is door ziekte en zijn substitutie
* niet heeft in kunnen stellen.
*
* Dit programma maakt gebruik van een functiemodule om de substitutie
* van alle gebruikers te beheren. Met behulp van dit programma heeft
* een workflowbeheerder een krachtige tool in handen om substituties op
* afstand in te stellen en de continuïteit van het proces te waarborgen
*-----*

SELECTION-SCREEN BEGIN OF BLOCK selectie WITH FRAME.
PARAMETERS: p_user type uname matchcode object USER_ADDR.
SELECTION-SCREEN END OF BLOCK selectie.

CALL FUNCTION 'SWL_SUBSTITUTION_DEFINE'
  EXPORTING
    user = p_user.
```