

SAP workflow geeft meerwaarde aan scanoplossing



Energie: je ziet het niet, je denkt er niet over na, en je vindt het vanzelfsprekend dat het er altijd is als je het nodig hebt. Zo denken de klanten van ENECO er ook over. Ze willen liever niet weten wat er allemaal achter het stopcontact gebeurt. Met het scannen en archiveren van documenten is het eigenlijk precies hetzelfde. De medewerkers van ENECO willen een factuur automatisch op hun scherm te zien krijgen als hun goedkeuring vereist is, of met een druk op de knop een gewenst document opvragen vanuit SAP. Ze willen niets weten over het scanproces of archivering. Het systeem moet gewoon geruisloos werken. Daarvoor vertrouwt ENECO op Docspro en Avelon.



Met twee miljoen zakelijke en huishoudelijke klanten is ENECO een van de grootste energiebedrijven van Nederland. Zo'n 5.000 medewerkers zorgen elke dag voor de productie, het transport en de levering van elektriciteit, gas en warmte. Om dat zo efficiënt mogelijk te doen, is het bedrijf verdeeld in een aantal onderdelen. Voor het grootste bedrijfsdeel, het infrabedrijf Joulz, zijn Docspro en Avelon eind 2005 aan de slag gegaan met het inrichten van een systeem voor het digitaliseren van inkoopfacturen en integratie met SAP op de IBM serveromgeving van ENECO.

eerst denken, dan doen

“We wilden graag de inkoopprocessen bij Joulz verbeteren,” vertelt Diana Soek, Senior Applicatie Consultant SAP bij ENECO. “In dit bedrijfsdeel ontvangen we ruim 70.000 facturen per jaar. Het is belangrijk dat we die zo efficiënt mogelijk kunnen verwerken. Voordat we ons richtten op de automatisering, hebben we eerst gekeken hoe we onze werkprocessen konden verbeteren, en hoe we die moesten vertalen in een optimale workflow. Pas daarna zijn we met Docspro en Avelon om de tafel gaan zitten. Dankzij deze goede voorbereiding en de expertise van beide bedrijven konden het scansysteem en de workflow voor de crediteurenadministratie snel worden geïmplementeerd.”

optimale verwerking scanresultaten

De scanplek werd door Docspro ingericht met Kofax Imaging Software. Met Kofax Capture

kunnen grote volumes documenten snel worden verwerkt tot hoogwaardige images. Scans van slechte kwaliteit, bijvoorbeeld van documenten die weinig contrast hebben of schuin zijn ingevoerd, worden automatisch gecorrigeerd met behulp van Virtual Rescan (VRS). De krachtige OCR-applicatie Kofax Transformation Modules wordt ingezet om de factuurgegevens te herkennen op basis van vooraf door ENECO opgestelde criteria die nodig zijn voor optimale verwerking in SAP. Om de scanresultaten verder te optimaliseren worden ook afspraken gemaakt met enkele leveranciers over de factuur. Volgens Diana Soek is dat laatste voor veel bedrijven geen probleem: “Het is natuurlijk ook in hun eigen voordeel.

Als wij een factuur volledig automatisch kunnen verwerken, wordt hij sneller geboekt. En dat betekent dat er ook sneller kan worden betaald.”

hoe werkt het nieuwe systeem?

De binnengekomen inkoopfacturen worden gescand en opgeslagen op de SAP Content Server. De geavanceerde software van Kofax leest de gegevens op de facturen. Deze gegevens worden door het systeem gecontroleerd en de facturen waarvan alle gegevens correct zijn, worden vervolgens automatisch geboekt. Een deel van de facturen wordt automatisch in een workflow opgenomen, bijvoorbeeld omdat er prijsverschil is geconstateerd tussen bestelling en factuur, omdat het bestelnummer ontbreekt (verplicht bij facturen boven een bepaald bedrag), of omdat er nog geen goederenontvangst is geboekt. De geadresseerden in de workflow ontvangen een e-mailbericht met

een koppeling naar de SAP workflow inbox, waar ze de gescande factuur kunnen bekijken. Voor facturen die niet aan de ENECO-specificaties voldoen en daardoor niet goed kunnen worden gelezen, moeten de gegevens handmatig worden aangevuld, waarna ze kunnen worden geboekt. Boeking worden automatisch gekoppeld aan het opgeslagen document op de SAP Content Server. Dit stelt gebruikers van SAP in staat om met een druk op de knop de factuur bij een boeking op het scherm te tonen.

wensen vertaald naar workflow

“Met het scannen en archiveren waren we er nog niet, want de workflow is voor ons een essentieel onderdeel van onze vernieuwde werkprocessen,” vervolgt Diana Soek. “Gelukkig heeft Docspro een partnerschap met Avelon, een bedrijf dat gespecialiseerd is in SAP workflow oplossingen. Zij hebben onze wensen vertaald naar een workflow, met een aantal extra controles bovenop de standaard controles van SAP. Het routeren van de facturen naar de juiste personen is op een heldere manier vormgegeven. Ook hebben ze een aantal rapportages toegevoegd waarmee we de factuurvoorraad precies in de gaten kunnen houden. Met dit systeem hebben we 100% controle over de facturen in de workflow. We weten nu hoeveel facturen er nog in omloop zijn, in welke inbox ze zich bevinden, welke bijlagen erbij horen en er is ook een historisch log beschikbaar. We hebben daarvoor nooit meer discussies over waar bepaalde facturen uithangen. En je kan merken dat Docspro en Avelon goed op elkaar ingespeeld zijn, want het systeem van scannen, herkennen en laden in SAP stond er bij de eerste afdeling in een paar weken.”

tot volle tevredenheid

Het bedrijfsonderdeel Joulz werkt nu al geruime tijd met het nieuwe systeem, tot volle tevredenheid van Diana Soek. “Het systeem voldoet vanaf het begin aan onze verwachtingen. De grootste verandering voor de gebruikers zit in de nieuwe werkprocessen, daar is de meeste leertijd in gaan zitten. Het werken met de scansoftware en de workflow werd door iedereen snel opgepikt.”

Het grote succes van het nieuwe systeem, en met name de performance-verbetering, deed ENECO besluiten het systeem ook in de andere onderdelen van het bedrijf in te voeren.

Inmiddels wordt ruim 90% van de facturen digitaal verwerkt met behulp van de gezamenlijke oplossing van Docspro en Avelon, en op korte termijn zal dit percentage worden opgevoerd tot 100%. Omdat de bedrijfsonderdelen verspreid zijn over verschillende locaties, worden de facturen decentraal gescand en verwerkt, maar wel centraal opgeslagen op de SAP Content Server. Momenteel wordt binnen Eneco bedrijfsbreed jaarlijks circa 198.000 facturen met deze oplossing verwerkt.



“De scanplek, de workflow en de aansluiting op SAP: het is allemaal probleemloos geïmplementeerd. Dat komt mede door de goede voorbereiding, maar zeker ook door deskundigheid en inzet van Docspro en Avelon”

*Diana Soek
Senior Applicatie Consultant
SAP bij ENECO*





Sinds de oprichting in 2000 is Avelon actief op het terrein van procesoptimalisatie door de inzet van SAP workflow. SAP Workflow in combinatie met geavanceerde technieken als Web Dynpro, Universal Worklist, scanning/OCR en Adobe formulieren is vaak dé oplossing voor verbeteringstrajecten. Deze mix van applicaties, die naadloos op elkaar aansluiten, heeft zich bewezen als een krachtige en flexibele oplossing waarmee Avelon de afgelopen jaren al meer dan 300 projecten succesvol heeft afgerond. Ook voor BPM, de nieuwste ontwikkeling op het gebied van procesoptimalisatie, workflow-trainingen en standaardoplossingen kunt u bij Avelon terecht.

Eén van de standaardoplossingen die Avelon levert, is de flexibele oplossing voor afhandeling van facturen in SAP, welke inmiddels bij meer dan 50 klanten in gebruik is. Deze workflow-oplossing ondersteunt het proces vanaf binnenkomst factuur via accorderen tot betalen. Onze cockpit-functie biedt daarbij inzicht in en controle over al uw facturen.

Daarnaast biedt Avelon ook een oplossing om het goedkeuren van facturen via mobiele devices af te handelen. Deze oplossing, Mobile Workplace, biedt daarbij online en offline mogelijkheden om toegewezen taken locatie onafhankelijk en snel uit te voeren. Een verdere optimalisatie in het afhandelingsproces!

Eenvoudig, consistent en transparant!

Avelon is:

- SAP Services Partner
- Actief advieslid binnen de Vereniging Nederlandstalige SAP Gebruikers (VNSG)
- PinkRocade Local Government partner
- OpenText Select Partner SAP Competence

Docspro is sinds 1994 een toonaangevende speler op de markt voor document managementsystemen, actief op het gebied van document capture, digitale archivering en document management.

Docspro is:

IBM Premier Business Partner
Kofax Platinum Certified Solution Provider
OnBase Authorized Solution Provider
Canon Advanced Scanning Partner
Kodak Authorized Reseller
Fujitsu Qualified Imaging Reseller
Winnaar Gouden Factuur 2011 in de categorie "geautomatiseerde factuurverwerking"

Avelon B.V.
Bruistensingel 154
5232 AC 's-Hertogenbosch
Tel: +31 (0)73 6408275
Mail: info@avelon.nl
Internet: www.avelon.nl

Avelon BeLux
Hellestraat 205A
9190 Stekene, België
Tel. +32 (0)3 3363223
Mail: info@avelon.be
Internet: www.avelon.be

Docspro B.V.
Henry Dunantweg 42
2402 NR Alphen aan den Rijn
Tel: +31 (0)172 419334
Mail: info@docspro.nl
Internet: www.docspro.nl