

## Procesoptimalisatie met SAP NetWeaver BPM

Organisaties veranderen voortdurend. De behoefte aan flexibiliteit binnen bedrijfsprocessen groeit dan ook continu. Procesoptimalisatie door het antwoord te hebben op deze flexibiliteitsvraag maakt aanzienlijke kostenbesparingen mogelijk. SAP NetWeaver Business Process Management (BPM) heeft een passend antwoord.

### Business Process Management

Business Process Management (BPM) is een breed begrip, en vanuit meerdere perspectieven te benaderen. De doelstellingen blijven steeds gelijk, te weten:

- Kostenbesparingen
- Flexibiliteit
- Innovatie

### Service Oriented Architecture

Jaren geleden begon de opmars van serviceoriëntatie binnen de IT. Veel bedrijven werken tegenwoordig volgens het principe van een Service Oriented Architecture (SOA), met als uitgangspunten: centralisatie en herbruikbaarheid van services.

### SAP NetWeaver BPM

Wat is SAP NetWeaver BPM? En hoe helpt het om uw doelstellingen te realiseren?

### Toekomstbestendige investering

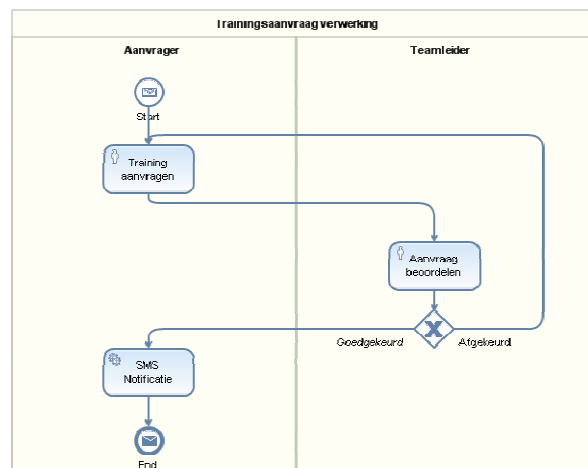
SAP NetWeaver BPM stelt u in staat enerzijds bestaande processen te optimaliseren en anderzijds nieuwe (innovatieve) processen snel en eenvoudig te implementeren. Met SAP NetWeaver BPM doet u een toekomstbestendige investering, in combinatie met de nieuwe generatie hulpinstrumenten.

### Brug tussen business en IT

Misverstanden tussen business en IT is een "eeuwenoud" probleem. Dankzij de eenvoudige procesvisualisatie in NetWeaver BPM wordt een brug geslagen tussen business en IT.

Zij communiceren over en werken namelijk met dezelfde procesmodellen!

SAP NetWeaver BPM maakt onderdeel uit van de Composition Environment en "orchestreert" de verschillende services in een procesmodel.



### Voordelen:

- Procesoptimalisatie
- Flexibiliteit in procesontwikkeling
- Herbruikbaarheid van services en processen
- Business en IT werken met dezelfde procesmodellen
- Systeemonafhankelijk (SAP & niet-SAP)
- Innovatief door snelle implementatie van nieuwe processen
- "Grip" op uw processen

## Composition Environment als "toolkit"

De Composition Environment functioneert als "toolkit" van SAP. Dankzij deze "toolkit" is maximaal gebruik mogelijk van zowel de inmiddels duizenden standaard SAP Services, als van niet-SAP services. Binnen een SOA omgeving is het tenslotte niet relevant in welk systeem een bepaalde service zich bevindt. Het proces staat voorop, niet het onderliggende systeem.

Om de concurrentie voor te blijven, moeten bedrijven zich steeds sneller kunnen aanpassen, bijvoorbeeld door snel nieuwe diensten aan te bieden. De standaard services en alle hulpinstrumenten die de Composition Environment u biedt, maken dit mogelijk.

## Enterprise Service Repository

Om enkele standaard services te noemen: het aanmaken van een inkooporder, het weergeven van een offerte, het wijzigen van een klantcontact en het versturen van een SMS-bericht.

De Enterprise Service Repository (ESR) is het centrale punt waar vanuit deze services beschikbaar zijn voor gebruik. Alle onderdelen binnen de Composition Environment maken gebruik van deze ESR. Services van derde partijen kunnen eenvoudig worden toegevoegd. Het is zelfs mogelijk om deze externe services vervolgens als onderdeel van een proces op te nemen.



## Business Rules Management

Ieder bedrijf heeft te maken met regels en regelgeving. Veel van deze regels wilt u centraal in uw systeem vastleggen en beheren. Te denken valt aan: procuratieschema's, complexe rekenschema's of eenvoudige condities waarmee een proces gestuurd wordt.

## Gemak voor de eindgebruiker

Veel bedrijven maken gebruik van een (SAP) Portal. SAP NetWeaver BPM doet dit ook. De eindgebruikers blijven of gaan profiteren van de voordelen, zoals een eenvoudige en prettige interface.

De Portal werkt met een Universal Work List: de centrale werkvoorraad locatie. Van hieruit voeren alle gebruikers de aan hen toegewezen taken uit. Taken die actie vereisen van een gebruiker (bijvoorbeeld het accorderen van een trainingsaanvraag), verschijnen in de werkvoorraad van de betreffende persoon. De

gebruiker ziet geen verschil tussen taken die bijvoorbeeld in CRM, ECC of een externe applicatie moeten worden uitgevoerd.

The screenshot displays the SAP NetWeaver BPM interface. At the top, it shows 'Centrale werkvoorraad' (Central Work List) with a 'Taken (6/7)' section. Below this is a table of 'Service-invoerformulieren' (Service Request Forms) with columns for Status, Onderwerp, Verzonden, Naam leverancier, and Referentie. The table lists several 'Beoordeel service-invoerformulier' (Evaluate service request form) entries with dates ranging from 12-mrt-2009 to 25-feb-2009 and suppliers like 'IT Consultancy BV' and 'Visser & Smit Hanab'. A blue arrow points from the table to a detailed view of a 'Beoordeel service-invoerformulier 100000308'. This view includes fields for Status (ONTVANGEN), Naam leverancier (IT Consultancy BV), Verzonden (13-mrt-2009), and Referentie (Demo 1). Below this is a 'Request Training' form with a 'Status' dropdown set to 'In Progress' and a 'Process' dropdown set to '1303'. The form also includes a 'Historie' section with a list of events and a 'Request Training' form with a 'Status' dropdown set to 'In Progress' and a 'Process' dropdown set to '1303'. The form also includes a 'Request Training' form with a 'Status' dropdown set to 'In Progress' and a 'Process' dropdown set to '1303'. The form also includes a 'Request Training' form with a 'Status' dropdown set to 'In Progress' and a 'Process' dropdown set to '1303'.

## Informatie

Graag verzorgen we een demonstratie of presentatie, zodat u ziet wat SAP NetWeaver BPM u aan voordelen biedt. Zie [www.avelon.nl](http://www.avelon.nl) voor onze contactinformatie.