

VNSG Magazine
Workflow tips en tricks
Editie februari 2008



**Rapportagemogelijkheden SAP
Workflow**

Rapportagemogelijkheden SAP Workflow

Dankzij de invoering van SAP Workflow is het mogelijk om te rapporteren over processen. Een voorbeeld hiervan is de implementatie van een rapportage die een overzicht geeft van alle openstaande processen, de zogenaamde werkvoorraad. Dankzij deze rapportage kan snel inzicht gegeven worden over de aantallen, status en duur van processen zodat proactief gereageerd kan worden op verwachte verstoringen van de reguliere procesgang.

De standaard rapportagemogelijkheden van SAP Workflow op dit vlak zijn beperkt tot technische procesinformatie. Functionele eindgebruikers hebben echter behoefte aan procesinformatie inclusief functionele context informatie zoals bijvoorbeeld factuur-, leverancier- en bestelgegevens bij een factureringsproces.

Met behulp van de workflow API's (Application Programming Interface, een verzameling programmdefinities en functiebouwstenen) kan betrekkelijk eenvoudig een rapportage gecreëerd worden die deze rapportagebehoefte vervult. Het gebruik van de beschikbare API's wordt toegelicht in de lange beschrijving van deze tip. Deze beschrijving is terug te vinden via <http://www.vnsg.nl/magazine/> -> Tips & tricks.

Februari 2008, Sander van der Wijngaart, Avelon workflow tips & tricks

Gebruik makend van de workflow API's (zoek via transactie SE37 op *WAPI*) is het mogelijk snel en eenvoudig gebruikersvriendelijke rapportages te definiëren. Dit soort rapportages kan uitgebreid worden met interactieve functies. Hiermee wordt de rapportage een ideaal hulpmiddel voor de operationele sturing van het proces dat geoptimaliseerd is met SAP Workflow. Dit soort interactieve rapportages liggen op het operationele vlak en zijn met name bedoeld om werkvoorraden te beheren. Op de volgende pagina is een voorbeeld van zo'n rapportage afgedrukt.

Voor de meer strategische rapportages kan men gebruik maken van SAP BW/BI. Op dit niveau kan er beter op KPI's gerapporteerd worden. Hiertoe is een standaard workflow info cube beschikbaar om op workflow definities, looptijden, frequenties etc te rapporteren. Ook de koppeling naar onderliggende applicatie objecten (bijvoorbeeld facturen, verkooporders of stamdata) is hierin mogelijk (indien deze aanwezig is in andere info cubes).

Hieronder zijn een aantal functiebouwstenen afgedrukt die handig kunnen zijn bij het opstellen van een functionele workflow rapportage.

SAP_WAPI_GET_DEPENDENT_WIS: Op basis van het frame work item worden alle onderliggende work items (en dus ook eventueel alle open work items) opgehaald. Let op dat deze functiebouwsteen traag is en een negatieve invloed zal hebben op de performance van de rapportage.

SAP_WAPI_OBJECTS_IN_WORKITEM: Op basis van het work item worden alle gebruikte applicatie objecten opgehaald.

SAP_WAPI_WORKITEMS_BY_FREQUENC: om frequenties van workflows en taken op te halen. Door slim het proces in sub-workflows op te delen kunnen gestarte workflows nog beter geïnterpreteerd worden als sub-processen.

SAP_WAPI_WORKITEMS_BY_TASK: Ophalen workitems per taak of workflow definitie.

SAP_WAPI_WORKITEMS_TO_OBJECT: Ophalen wokitems die het opgegeven object gebruiken. Het is nuttig om eerst een selectie te doen op de onderliggende applicatie tabellen en pas daarna de bijbehorende workflows op te halen. De performance van deze werkwijze is beter dan eerst alle workflows op te halen en daarna pas te bepalen welke applicatie objecten gebruikt worden.

Performance is sowieso een aandachtspunt bij het opstellen van workflow rapportages. In een eerdere VNSG tip (work item exits, zie http://www.vnsg.nl/site/cm_bestanden/display_bestand.asp?id=10055794) wordt gebruik gemaakt van een maatwerk tabel waarin relevante proces en applicatie informatie in opgeslagen wordt. Dit is performance technisch de meest optimale keuze.

Deze tip is aangeleverd door Avelon BV. Voor meer informatie kunt u contact opnemen via info@avelon.nl.

Lijst Bewerken Ga naar Instellingen Systeem Help SAP

Statusrapportage digitale factuurverwerking PVM v2

Verzenden Factuur terughalen Weergeven gescand document Weergeven verkorte workflow historie

#	Terminj	Vnl	Importdatum	Afdel.	Bewerker	Taakomschrijving	Verstuurd	Dgn. ui.	Aantal	Status	Factuur	Vervaldatum	Totaal bedrag
1	3038372		25.10.2007	BHR	Supply Chain Manager	Autoriseer factuur	29.10.2007	7	1	ACCOORD BEST	000424000522352007	06.11.2007	859,78
1	3038376				Supply Chain Manager	Autoriseer factuur	29.10.2007	7	1	ACCOORD BEST	000424000522342007	06.11.2007	859,78
1	3038383				Supply Chain Manager	Autoriseer factuur	29.10.2007	7	1	ACCOORD BEST	000424000522332007	06.11.2007	859,78
1	3038392				Supply Chain Manager	Autoriseer factuur	29.10.2007	7	1	ACCOORD BEST	000424000522302007	07.11.2007	154,22
1	3038267				Inkoop Assistent	Autoriseer factuur	26.10.2007	10	1	NIEUW CA	000417100640882007	23.11.2007	45,89
1	3038220				HR Manager	Autoriseer factuur	02.11.2007	3	1	ACCOORD BEST	000424000522742007	24.10.2007	480,00
1	3038312				Purchasing Manager	Autoriseer factuur	26.10.2007	10	1	NIEUW CA	000417100641012007	18.11.2007	15.983,10
1	3037923			CA	Payables & Receivables	Factuur Weert: Afronden verwerking				RETOUR BEST	000417100640552007	23.11.2007	9.467,84
1	3038194				Payables & Receivables	Factuur Breda: Initiële verwerking factuur				NIEUW			
1	3038317				Payables & Receivables	Factuur Breda: Initiële verwerking factuur				NIEUW			
1	3041234		26.10.2007	BEST	Lonice Dik	Beoordeel factuur	29.10.2007	7	1	DOORGESTUURD	000424000523152007	26.10.2007	55,74
1	3041246				An van de Reijt	Beoordeel factuur	26.10.2007	10	1	NIEUW CA	000417100641182007	24.11.2007	6.292,68
1	3041249				An van de Reijt	Beoordeel factuur	26.10.2007	10	1	NIEUW CA	000417100641172007	24.11.2007	4.527,44
1	3041254				An van de Reijt	Beoordeel factuur	26.10.2007	10	1	NIEUW CA	000417100641082007	24.11.2007	3.269,82
1	3041258				An van de Reijt	Beoordeel factuur	26.10.2007	10	1	NIEUW CA	000417100641102007	24.11.2007	3.923,78
1	3041262				Jan van den Akker	Beoordeel factuur	26.10.2007	10	1	DOORGESTUURD	000417100641062007	24.11.2007	1.269,00
1	3041285				Joke van Bezouwen	Beoordeel factuur	26.10.2007	10	1	VASTHOUDEN	000424000522982007	07.11.2007	489,66
1	3041299				Thérèse Matthiessen-Oostvogels	Beoordeel factuur	26.10.2007	10	1	NIEUW CA	000417100641192007	24.11.2007	1.951,60
1	3041394				Anke Castellins	Beoordeel factuur	26.10.2007	10	1	NIEUW CA	000424000522932007	16.11.2007	250,00
1	3041402				Thérèse Matthiessen-Oostvogels	Beoordeel factuur	26.10.2007	10	1	NIEUW CA	000417100641082007	08.11.2007	1.487,50
1	3041407				Thérèse Matthiessen-Oostvogels	Beoordeel factuur	26.10.2007	10	1	NIEUW CA	000417100641322007	24.11.2007	1.480,12
1	3041413				Anke Castellins	Beoordeel factuur	26.10.2007	10	1	NIEUW CA	000424000522912007	24.11.2007	511,70
1	3041425				Thérèse Matthiessen-Oostvogels	Beoordeel factuur	26.10.2007	10	1	NIEUW CA	000417100641312007	24.11.2007	11.628,68
1	3041597				Stefanie Iemhoff	Beoordeel factuur	29.10.2007	7	2	NIEUW CA	000424000523032007	21.11.2007	271,40
1	3041625				An van de Reijt	Beoordeel factuur	26.10.2007	10	1	DOORGESTUURD	000424000522922007	07.11.2007	851,16
1	3041655				Ron Taam	Beoordeel factuur	29.10.2007	7	1	NIEUW CA	000417100641932007	03.12.2007	470,05
1	3041700				Marleen Ooilers	Beoordeel factuur	29.10.2007	7	1	NIEUW CA	000417100641852007	21.11.2007	248,12
1	3041710				Ron Taam	Beoordeel factuur	29.10.2007	7	1	NIEUW CA	000417100641852007	23.11.2007	61,00
1	3041725				Ron Taam	Beoordeel factuur	29.10.2007	7	1	NIEUW CA	000417100641832007	04.12.2007	318,91
1	3041745				Ron Taam	Beoordeel factuur	29.10.2007	7	1	NIEUW CA	000417100641882007	22.11.2007	401,39
1	3042940				Carla Smeets	Beoordeel factuur	26.10.2007	10	1	NIEUW CA	000424000522992007	25.10.2007	17.319,10
1	3041360				Stefanie Iemhoff	Beoordeel factuur	29.10.2007	7	1	NIEUW CA	000424000523202007	07.11.2007	1.587,53
1	3041330			BHR	Purchasing Manager	Autoriseer factuur	26.10.2007	10	1	NIEUW CA	000417100641262007	23.11.2007	13.190,96
1	3041335				Purchasing Manager	Autoriseer factuur	26.10.2007	10	1	NIEUW CA	000417100641262007	22.11.2007	13.327,38
1	3041338				Purchasing Manager	Autoriseer factuur	26.10.2007	10	1	NIEUW CA	000417100641272007	23.11.2007	13.044,04
1	3041345				Purchasing Manager	Autoriseer factuur	26.10.2007	10	1	NIEUW CA	000417100641162007	22.11.2007	13.117,50
1	3041356				Inkoop Assistent	Autoriseer factuur	26.10.2007	10	1	NIEUW CA	000417100641042007	16.11.2007	1.460,73
1	3041591				Supply Chain Manager	Autoriseer factuur	02.11.2007	3	1	ACCOORD BEST	000424000523132007	19.11.2007	45,79
1	3041595				Manager Technische Dienst	Autoriseer factuur	30.10.2007	6	1	ACCOORD BEST	000424000523332007	24.11.2007	2.001,68
1	3041606				HR Manager	Autoriseer factuur	02.11.2007	3	1	ACCOORD BEST	000424000523302007	06.11.2007	119,00
1	3041614				Sales Manager Benelux	Autoriseer factuur	05.11.2007	1	1	ACCOORD BEST	000424000522942007	24.11.2007	1.963,50
1	3041623				Supply Chain Manager	Autoriseer factuur	29.10.2007	7	1	ACCOORD BEST	000424000523012007	07.11.2007	949,03

start IT & donai... Demo mat... Microsoft P... MetaFram... SAP Logon... Statusrapp... Search Desktop 16:38

Voorbeeld van een interactieve functionele workflow rapportage