

Standaardoplossing voor Workflow-archivering in SAP

Organisaties krijgen uiteindelijk de behoefte om oude Workflow-(proces)verslagen te archiveren. Vaak aarzelt men omdat, eenmaal gearchiveerd, de interpretatie van deze verslagen minder eenvoudig is. Naast de extra tijd die het kost, zijn genomen besluiten vaak moeilijk te achterhalen en gaan notities verloren. Bovendien is de ervaring met standaard online Workflow-verslagen, dat ze vaak lastig leesbaar zijn. Met onze standaardoplossing kunt u, zelfs zonder te archiveren, uw medewerkers een beknopt en duidelijk leesbaar Workflow-verslag bieden.

Verminderde performance

Avelon heeft inmiddels al veel ervaring in procesoptimalisatie met behulp van SAP Workflow. Veel klanten die al langer met SAP werken, ervaren na verloop van tijd het probleem van een verminderde performance. Dit doordat database-tabellen overvol raken. Ook de Workflow-tabellen vormen hierop geen uitzondering. Het archiveren van oude data kan dan uitkomst bieden. Voor Workflow ligt dit echter iets genuanceerder. Met name omdat u vaak (belangrijke) proceshistorie niet wil verliezen.

Gebruiksvriendelijk en flexibel

Op basis van onze kennis en ervaring ontwikkelde Avelon een complete, standaardoplossing voor het archiveren van deze Workflow-verslagen. De informatie wordt op een gebruiksvriendelijke manier gepresenteerd. Niet alleen het verslag, maar ook de besluiten en alle notities blijven namelijk bewaard. De oplossing is per Workflow-procedure anders in te stellen (wat wel/niet meenemen). Precies zoals u het wenst!

Een gemakkelijke oplossing

Met deze oplossing komen de standaard SAP Workflow-verslagen in PDF formaat. Workflow-verslagen blijven dus in een gemakkelijk leesbaar formaat bewaard. U geeft zelf bij de inrichting per Workflow-proces (eenmalig) aan welke processtappen zichtbaar moeten zijn. Voor u betekent dit dus volledige flexibiliteit! Dat is belangrijk, omdat geen enkel proces gelijk is. Zo

boek u dus ruimte- en performance-winst zonder informatie te verliezen.

De voordelen die deze oplossing biedt zijn:

Voor de eindgebruiker:

- Het sneller openen/bekijken van de inbox;
- Het sneller zoeken naar het juiste verslag van lopende workflows, doordat de workflow tabellen minder groot zijn;
- Een duidelijk en gemakkelijk leesbaar Workflow-verslag bij uw SAP-object (bijv. een factuur) in PDF formaat. Daarnaast is alle relevante informatie over de genomen beslissingen en bijbehorende notities gedurende het proces beschikbaar;

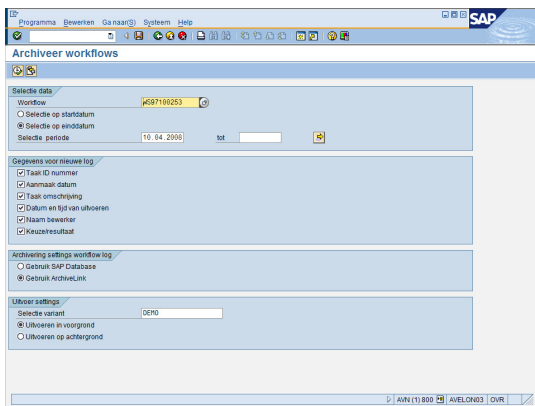
The screenshot displays the SAP Workflow Archiving solution interface. It shows a list of archived workflow documents with columns for document ID, date, and status. The interface is in Dutch and includes a search bar and various navigation options.

Document ID	Datum	Status
510560967	21.11.2008	Geplaatst
510560967	21.11.2008	Geplaatst
510560967	21.11.2008	Geplaatst
510560967	21.11.2008	Geplaatst
510560967	21.11.2008	Geplaatst
510560967	21.11.2008	Geplaatst
510560967	21.11.2008	Geplaatst
510560967	21.11.2008	Geplaatst
510560967	21.11.2008	Geplaatst
510560967	21.11.2008	Geplaatst

- Het eenvoudig printen of mailen van het PDF bestand.

Voor de beheerder:

- Het afnemen van de database grootte, waardoor zaken als back-ups en mandant kopieën minder tijd vergt;
- De oplossing is parametriseerbaar ten aanzien van de archiveringstermijn en de te selecteren taken voor het PDF verslag. Het kan dus zo kort en bondig als u zelf wenst;
- De oplossing is gemakkelijk en snel te installeren en is direct zonder uitgebreide training inzetbaar;



- Er wordt gebruikgemaakt van de standaard SAP-functionaliteit voor het archiveren en verwijderen van de workflow verslagen.

- Deze oplossing bestaat uit het workflow-verslag omzetten naar PDF en het archiveren. Deze tweede stap is te verplaatsen naar een (groter) archiveringsproject. Ondertussen hebt u wel alle voordelen van een compleet, kort en leesbaar PDF Workflow-verslag!

Voor de organisatie:

- Performance (en dus efficiency) verbetering;
- Positieve invloed op de acceptatiegraad van SAP Workflow (kortere wachttijden en een gemakkelijk te lezen PDF Workflow-verslag);
- Bij audits zijn de verslagen snel en in een duidelijk formaat inclusief notities beschikbaar;
- Door een verkleining van de gebruikte database nemen de exploitatie kosten van het SAP-systeem af.

Componenten

De volgende componenten zijn nodig:

- SAP 4.6C of hoger;
- SAP ArchiveLink gecertificeerd archief, zoals SAP Content Server;
- PDF Document viewer, zoals Adobe Acrobat.

Informatie

Graag verzorgen we een demonstratie of presentatie, zodat u kunt zien wat onze standaardoplossing voor Workflow-archivering in SAP u aan voordelen biedt. Zie www.avelon.nl voor onze contactinformatie.

Weergave (online) workflow verslag met oplossing Avelon

ID	Aanv-SAT	Werktaak/taak	Resultaat	Afgeleid op	Afgerond op	Volledige naam
844430	10.04.2008	Boeken MM facturen	Document gecreëerd	10.04.2008	15:27:04	Brenda Michielens
844434	10.04.2008	Order (geplaatst) MM factuur	Budgethouder geselecteerd	10.04.2008	15:27:26	Brenda Michielens
844705	10.04.2008	Boekhouding factuur: 5105608812 - 2008	Goedgekeurd	10.04.2008	15:33:12	Koen Klaassen (BI)
844713	10.04.2008	Factuur MM factuur: 5105608812 - 2008	Factuurdokument is gebouwd	10.04.2008	15:34:38	Brenda Michielens
844713	20.04.2008	Missig geplaatste logistieke factuur	Ja	20.04.2008	15:34:49	Brenda Michielens
844713	20.04.2008	Factuur verzijven				

Titel : Toelichting bij goedkeuring
Gemaakt door : Koen Klaassen (BI)
Gemaakt op : 10.04.2008
Prima. Boeken maarkt

Gegevens gekoppelde workflows

Workflows voor object: 5105608812

Titel	Aanvaard	Aanmaa	Status	Taak
Digitale MM factuuraanpakking Avelon	10.04.2008	15.22.07	Beëindigd	Digitale MM factuuraanpakking

Huidige gegevens van gestarte workflow: Digitale MM factuuraanpakking Avelon

Stapnaam	Status	Resultaat	Timestamp	Bewerker
Lees Leverancier en Bedrag uit OCR	Beëindigd		10.04.2008 - 15.22.09	Brenda Michielens
Logistieke factuur: Initiele verwerking	Beëindigd	Gescand document weergegeven	10.04.2008 - 15.24.26	Brenda Michielens
Logistieke factuur: Initiele verwerking	Beëindigd	Vastleggen factuur	10.04.2008 - 15.25.19	Brenda Michielens

Standaard (online) weergave workflow verslag in SAP

- lange lijst met uitgevoerde acties (alles wordt getoond)
- alle notities los openen, dus niet direct zichtbaar
- minder optimale "look-and-feel"
- relaties tussen bij elkaar horende taken niet zichtbaar (relaties tussen taken in subprocedures in een groot proces)
- geen mogelijkheid voor doorsturen verslag via mail!