

VNSG Magazine
Workflow tips en tricks
Editie oktober 2006



SAP Workflow en BPM



SAP Workflow en Business Process Management (BPM)

Business Process Management (BPM) is gericht op het stroomlijnen en managen van bedrijfsprocessen. Dit bevat het traditionele SAP Workflow in het SAP backend systeem, maar ook Ad Hoc Workflow of Collaborative Tasks binnen de SAP Enterprise Portal. Deze gebieden komen samen onder de term Business Process Management in SAP NetWeaver. Binnen SAP applicaties is workflow de belangrijkste *enabler* van BPM. *Cross Component BPM ccBPM* voegt een extra dimensie toe doordat daarmee bedrijfsprocessen over applicaties en systemen heen afgebeeld kunnen worden.

De bij deze tip behorende lange tekst gaat uitgebreid in op de positionering van SAP workflow binnen BPM. Voor meer info www.vnsg.nl-> Magazine -> Tips & tricks.

Oktober 2006, Avelon workflow tips & tricks

Er heerst nog veel onduidelijkheid over hoe SAP Workflow te positioneren ten opzichte van Business Process Management (BPM). Met behulp van dit stuk zal gepoogd worden deze onduidelijkheid weg te nemen.

Definities

Om allereerst een aantal termen en oplossingen die vaak genoemd worden wanneer men het heeft over BPM binnen SAP Netweaver te verduidelijken hieronder een aantal definities:

"BPM is a blanket term for SAP Business Workflow, ccBPM, Guided Procedures and other related features. It's not a solution in itself.

For the moment think:

Workflow - processes within one application (e.g. within one ECC system)

Guided Procedures - processes acrosses applications (e.g. using an ECC and an SRM system)

ccBPM - processes that choreograph message send/receive for multiple systems in XI¹

Een andere zeer belangrijke term die in opmars is wanneer men het heeft over BPM binnen SAP Netweaver is SAP Business Task Management (BTM). BTM voegt alle BPM oplossingen binnen SAP Netweaver samen die zich bezig houden met BPM, waarbij de focus ligt op gebruikersinteractie.

¹ Jocelyn Dart, SAP, 25-07-20067, SAP Workflow user group mailing list

Business Task Management – Definition

Business Task Management is the automation, execution and monitoring of tasks

- Coordinate and execute tasks arising from automated process flows and spontaneous events
- Track the progress of tasks

Tasks include a wide variety of activities

- Business Transaction
- Alert
- Form
- Desktop Document
- Impromptu Request
- Knowledge Management

© SAP AG 2005, SAP TechEd '05 / BPI201 / 16

SAP TECHED

Onder BTM allen de volgende oplossingen:

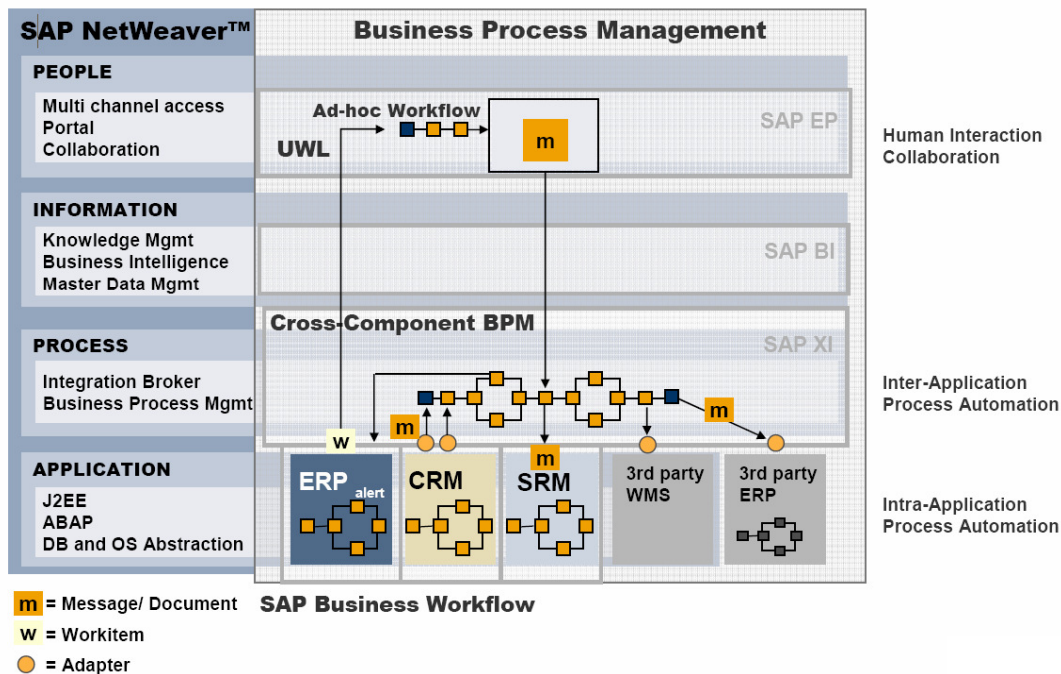
- Universal worklist & collaborative tasks
- Guided procedures
- SAP Interactive forms
- SAP Business Workflow
- Alerts (Exception triggered notifications)
- Duet (interactie tussen SAP en MS office producten)

Architectuur

Wanneer we de infrastructuur van een SAP Netweaver systeem bekijken vanuit een workflow perspectief bestaat deze uit 3 lagen:

- SAP applicatie laag (R/3, CRM, SRM etc.)
- SAP XI laag (voor de ondersteuning van applicatie- en systeemoverkoepelende bedrijfsprocessen)
- Gebruikers interactie laag (een *single point of entry* voor de eindgebruiker)

■ BPM in SAP NetWeaver '04



Deze *single point of entry* voor de eindgebruiker, met een uniforme interface waardoor de eindgebruiker zonder kennis te hebben van de onderliggende systemen op eenvoudige en eenduidige wijze zijn bijdrage aan de werkprocessen kan leveren heet de *Universal Worklist* in een *SAP Portal*.

BPM en ccBPM

Business Process Management (BPM) is gericht op het stroomlijnen en managen van bedrijfsprocessen. Dit bevat het traditionele SAP Workflow in het SAP backend systeem, maar ook Ad Hoc Workflow of Collaboration Tasks in SAP Enterprise Portal. Deze gebieden komen samen onder de term *Business Process Management* in SAP NetWeaver. Binnen SAP applicaties is workflow de belangrijkste *enablers* van BPM. *Cross Component BPM* voegt een extra dimensie toe doordat daarmee bedrijfsprocessen over applicaties en systemen heen afgebeeld kunnen worden.

Ad Hoc Workflow / Collaboration Tasks bevat teamwerk en spontane gebeurtenissen welke niet met grote frequentie of met een geregeld interval plaatsvinden. Gebruikers zijn met deze tool zelf in staat om eenvoudige korte processen zelf te definiëren, uit te voeren en te monitoren.

Cross-Component BPM bevat het ontwerp, de uitvoering en monitoring van geautomatiseerde bedrijfsprocessen waarbij grenzen van applicaties en systemen overschreden worden. Dit wordt feitelijk gerealiseerd door berichten te versturen tussen systemen welke kunnen worden uitgevoerd.

Business Workflow bevat het ontwerp, de uitvoering en monitoring van processen binnen applicaties. Hierbij kan gedacht worden aan het SAP backend systeem maar ook een SRM of CRM systeem. Business Workflow garandeert dat de juiste taak bij de juiste medewerker wordt geplaatst op het juiste moment. De toepassingsmogelijkheden en opties die ter beschikking staan zijn zeer talrijk.

Bij het gebruik van BPM wordt een proces technisch uitgewerkt zonder gebruikersactie in XI zelf. Het is slechts een tool c.q. systeem om andere applicaties aan te sturen en zo een bedrijfsproces over systemen heen in te richten. In XI vinden dus geen activiteiten plaats door een (eind)gebruiker zoals dit gebeurt met oplossingen binnen Business Workflow. Het is wel mogelijk om vanuit XI een workflow te laten starten in bijvoorbeeld het SAP backend systeem.

Als onderdeel van (cc)BPM wordt ook de interactie met de gebruikers geschaard. Met name bij ccBPM is het van belang dat er voor de eindgebruiker een uniform toegangspunt tot informatie is, onafhankelijk van het aantal systemen dat in een ccBPM proces is opgenomen. De wijze van toegang tot de informatie speelt als zodanig dus ook een belangrijke rol in (cc)BPM.

Vaak wordt hiervoor de *Universal Worklist* van *SAP Portals* gebruikt. Maar ook een maatwerk inbox die via het intranet voor iedere gebruiker toegankelijk is behoort tot de mogelijkheden.

First Look at the Universal Worklist

Tasks (5) | Alerts | Notifications | Tracking

Show My Open Tasks (5) Filter

New Task | Refresh | Personalize View

		Subject	Due	Priority	From	Sent	
<input type="radio"/>		Notification of absence 0000001967 approved		Normal	Goodwin, Penny	Aug 25, 2004	
<input type="radio"/>		Notification of absence 0000001965 approved		Normal	Goodwin, Penny	Aug 25, 2004	
<input type="radio"/>		Requisition release 10010934 00010		Normal	USGATLING	Aug 25, 2004	
<input type="radio"/>		Release amount 1900005760		Normal	USGATLING	Aug 25, 2004	
<input checked="" type="radio"/>		Requisition release 10010936 00010		Normal	USWF-CLERK-20	Aug 25, 2004	

1-5 / 5

Requisition release 10010936 00010

Launch SAP Task | Forward | Reserve | Create Ad-Hoc Request | Display Details in SAP Gui | Show All of This Type

Priority
Normal

Sent
Aug 25, 2004
USWF-CLERK-20

Expires
Sep 24, 2004


Description
Please review requisition 10010936 in plant 3000 New York. The requisition should be released or rejected.

Attachments (2)

- [vendor website](#) Aug 25, 2004 5:47 PM WF-MGR-20
- [Requisition item](#)

Memos (1)

We should discuss this requisition... Aug 25, 2004 5:47 PM WF-MGR-20



© SAP AG 2005, SAP TechEd '05 / BPI201 / 26

Daar waar binnen de gedefinieerde deelprocessen sprake is van berichtenverkeer tussen verschillende systemen en dus van een vorm van ccBPM zal een systeem moeten worden ingericht om het berichtenverkeer tussen de verschillende systemen te monitoren en te begeleiden. Hiervoor zal een *SAP Exchange Infrastructure (XI)* kunnen worden ingezet. Het grote voordeel hiervan is dat het berichtenverkeer tussen de gekoppelde systemen plaatsvindt met behulp van dezelfde *workflow engine* die ook in de overige SAP applicaties is opgenomen.