

**VNSG Magazine**  
**Workflow tips en tricks**  
**Editie december 2004**



**SAP Workflow inbox en outlook  
integratie**



### ***SAP Workflow inbox en Outlook integratie***

Een veel gehoorde wens van gebruikers is de integratie van de SAP workflow inbox en de reguliere e-mail inbox (veelal MS Outlook). Met de beschikbaarheid van Mendocino (Microsoft Office and SAP Integratie) medio 2006 zal deze integratie verder gaan dan ooit. Momenteel nog veel in gebruik is de huidige versie van Outlook integratie en SAP workflow (ook wel MAPI service provider genoemd). Deze functionaliteit wordt door SAP echter uitgefaseerd en nu al niet meer ondersteund (zie OSS note 627397). Wanneer men integratie wenst zonder installatie van lokale software wordt geadviseerd gebruik te maken van de rapportage RSWUWFML2 (pro-actieve e-mail notificatie) of de Universal worklist binnen SAP portals.

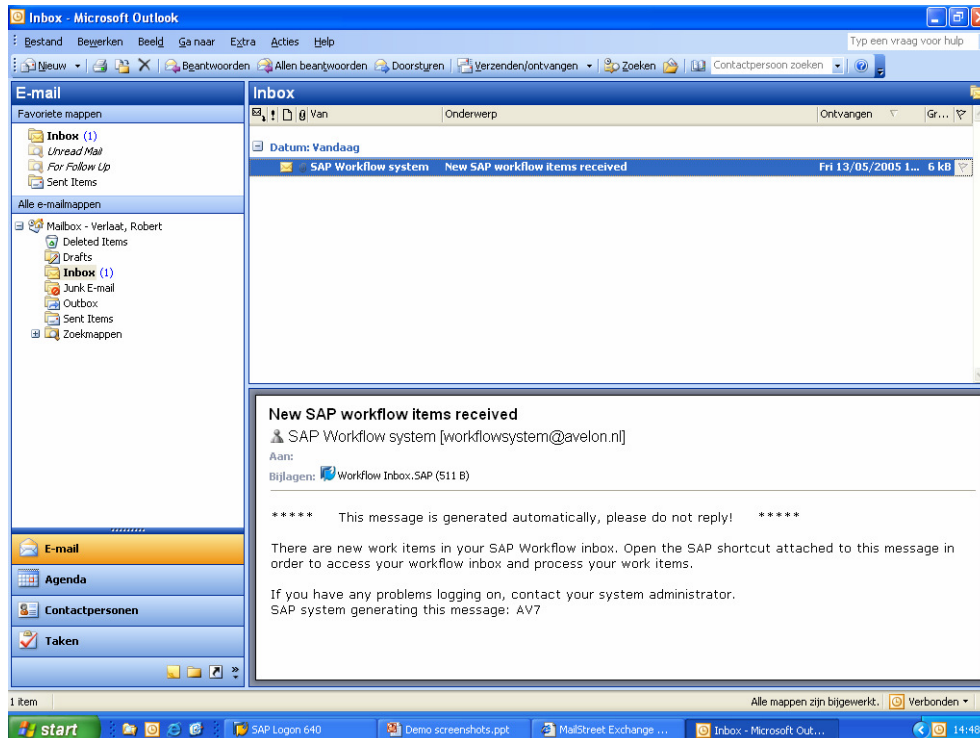
Het gebruik van E-mail notificaties binnen SAP Workflow wordt toegelicht op [www.vnsg.nl](http://www.vnsg.nl) -> Magazine -> Tips & tricks.

*December 2004, Avelon workflow tips & tricks*

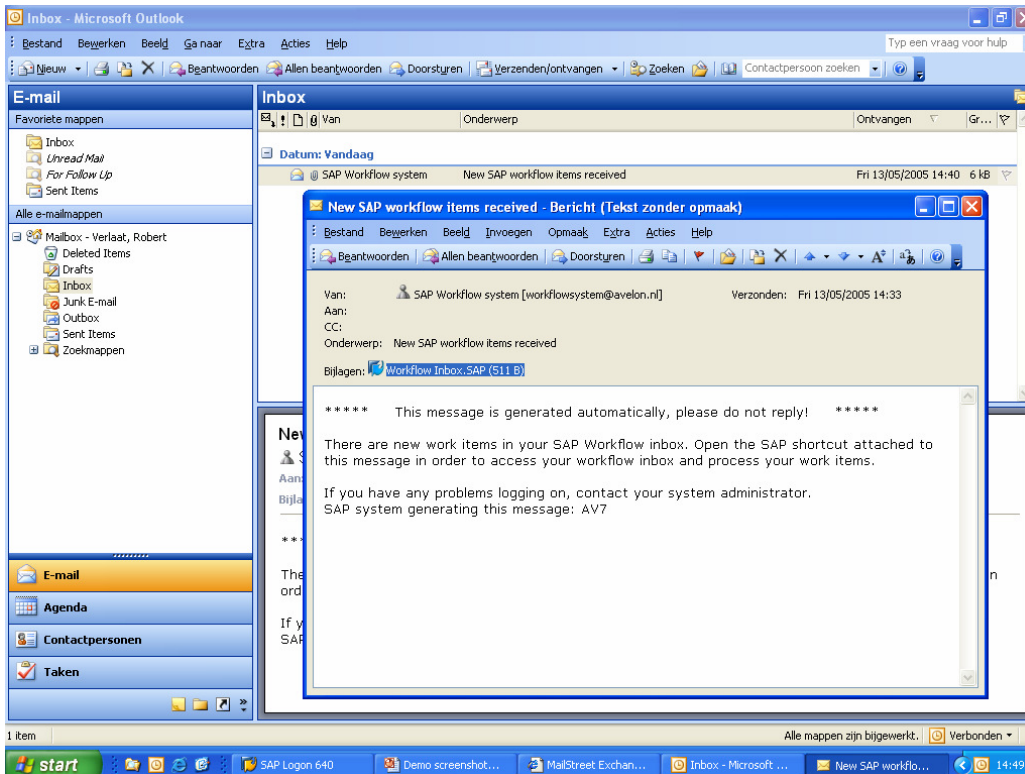
## SAP Workflow inbox en Outlook integratie

Met behulp van de rapportage RSWUWFML2 kunnen via E-mail (bv ontvangen in MS Outlook) notificaties verstuurd worden vanuit SAP workflow. Deze notificaties bevatten een snelkoppeling die de gebruiker direct naar de SAP inbox brengt, of direct het betreffende work item uitvoeren. Dit is afhankelijk van de gekozen selectie instellingen van de rapportage.

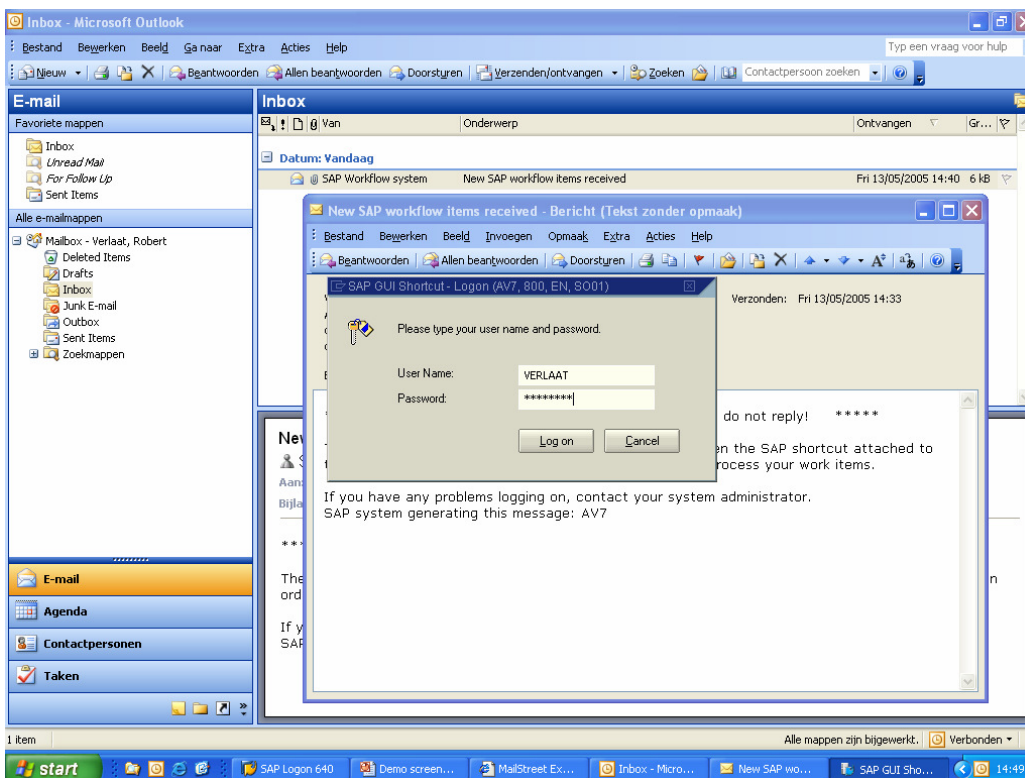
De volgende schermafdrucken geven een indruk van hoe het eindresultaat er uit ziet wanneer de rapportage gedraaid heeft.



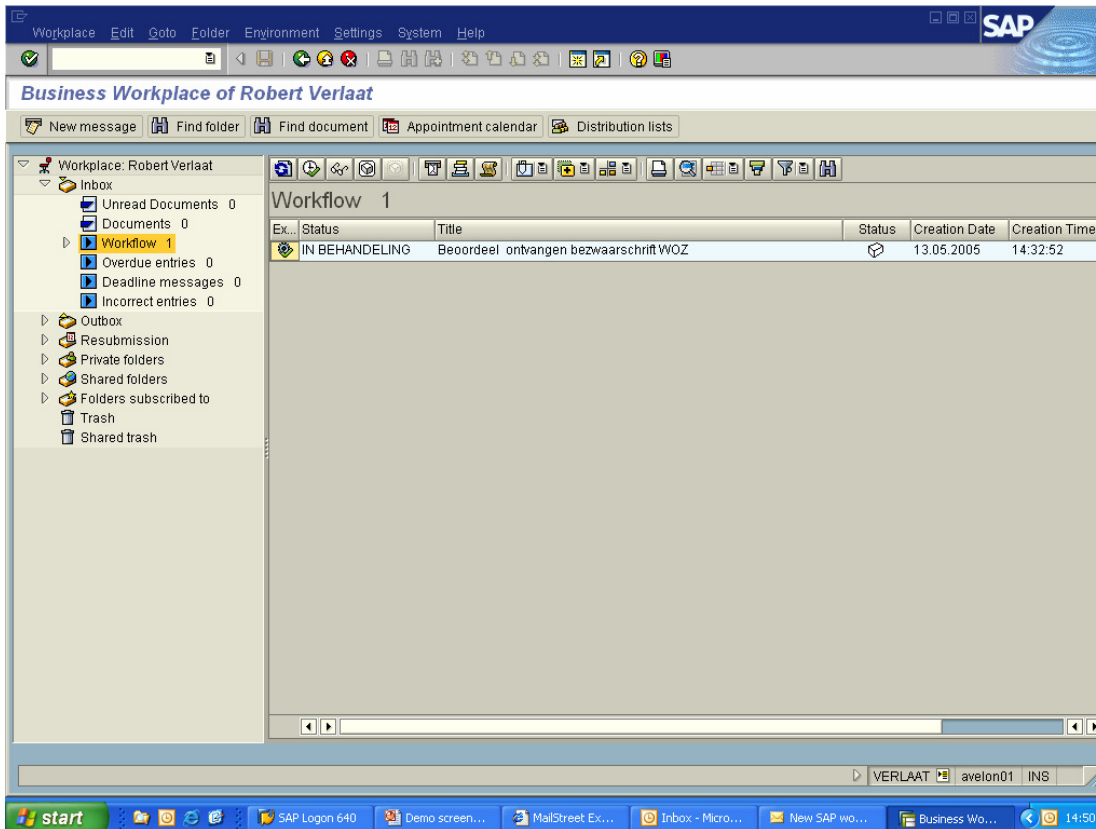
**Figuur 1:** De workflow agent ontvangt een notificatie van het SAP Workflow systeem



**Figuur 2:** De e-mail bevat een snelkoppeling naar het relevante SAP systeem



**Figuur 3:** De agent wordt gevraagd aan te loggen via een vereenvoudigd aanlog scherm



**Figuur 4:** De agent wordt direct naar de SAP workflow inbox gebracht

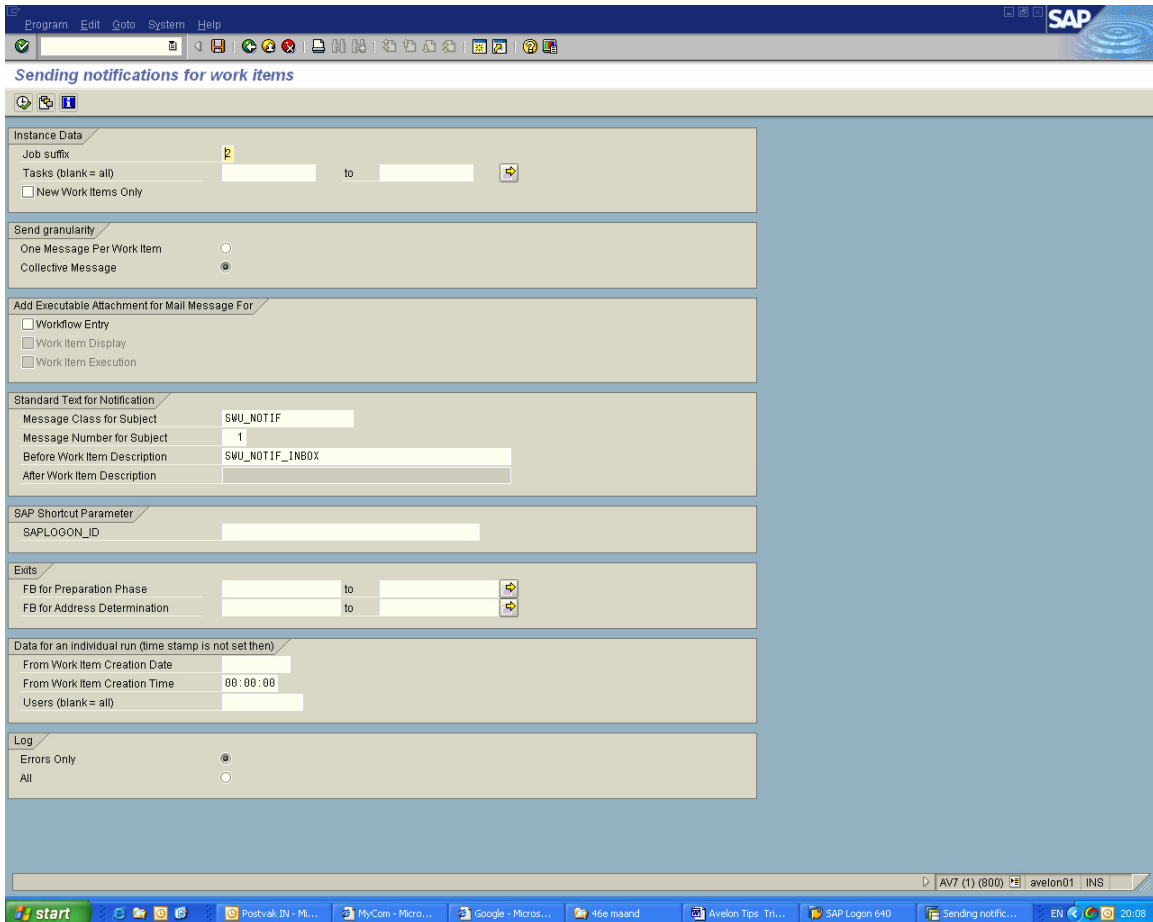
### Inrichting rapportage


Het is de bedoeling dat deze rapportage ingepland wordt, om zo bijvoorbeeld één keer per nacht te draaien. Op deze manier worden incidentele SAP Workflow gebruikers via e-mail op de hoogte gesteld dat er SAP Workflow taken aan hem of haar zijn toegewezen.

Ga via transactie SE38 of SA38 en vul als rapportage RSWUWFML2 in. Voer deze vervolgens uit. Onderstaande selectiescherm biedt de volgende mogelijkheden:

- **Tasks:** Wanneer het niet gewenst is dat iedere sap workflow taak ontvanger een e-mail notificatie ontvangt kan middels dit veld de selectie beperkt worden. Door meerdere varianten van deze rapportage in te plannen kan ook de meegezonden teksten gevarieerd worden en toegespitst worden op de ontvangers.
- **Send Granularity:** hiermee kan men 1 mail per run versturen (of de ontvanger nu één of meerdere taken in zijn of haar inbox heeft staan, of per workflow taak een mail wordt verstuurd).
- **Add executables:** afhankelijk van de hierboven gekozen optie is er een mogelijkheid om of een snelkoppeling mee te sturen die naar de SAP workflow inbox verwijst, of een snelkoppeling die de weergave of uitvoer van een work item verzorgen

- Tevens kunnen de teksten van zowel het onderwerp als de lange 'body' tekst aangepast worden.



Let op: deze rapportage is uitgenreid door SAP gedocumenteerd. De documentatie kan worden bereikt via de info knop (zie  ). Let op: wanneer aangemeld is in de Nederlandse taal is deze knop niet beschikbaar. Log aan in het engels om de documentatie te benaderen!

*December 2004, Sander van der Wijngaart, Avelon workflow tips & tricks*